

Abfallbehälter richtig bereitstellen.



Gut zu wissen!

- ✓ Mehrmengen an Restmüll oder Bioabfall können über städtische Abfallsäcke entsorgt werden, die es bei den Bürgerämtern zu erwerben gibt.
- ✓ Abfuhrreklamationen müssen innerhalb von zwei Werktagen über das Kontaktformular auf der Webseite: abfallwirtschaft.heilbronn.de mitgeteilt werden.
- ✓ Abfallbehälter können mit einem Schwerkraftschloss vor Fremdnutzung geschützt werden. Die Beantragung ist über das Kundenportal durch den Grundstückseigentümer / Vermieter oder die Hausverwaltung möglich.

Abfuhrregeln

Für eine zuverlässige Abfuhr müssen folgende Regeln zwingend beachtet werden:

- Die Abfallbehälter müssen mit geschlossenem Deckel am Rand des Gehweges bzw. am äußersten Straßenrand bereitgestellt werden.
- Die Abfallbehälter bitte mit dem Griff zur Straßenseite aufstellen (s. Bild)
- Die Bereitstellung der Abfallbehälter darf frühestens am Vortag ab 18 Uhr und spätestens um 7 Uhr am Abfuhrtag erfolgen.
- Nach der Leerung müssen die Abfallbehälter unmittelbar auf das Grundstück zurück gestellt werden.
- Für Abfallbehälter, die zu einem falschen Zeitpunkt, in unzulässiger Weise oder mit unzulässigem Inhalt bereitgestellt werden, besteht kein Anspruch auf Leerung.